|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ |
|  | Директор ООО «Вита Дент» |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.А.Рыбалкина |
|  | «11» января 2016 года |
|  |  |  |
|   |   |

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**Об условиях предоставления платных медицинских услуг в**

**стоматологической клинике ООО «Вита Дент»**

Настоящее Положение определяет условия предоставления в ООО «Вита Дент» (далее – Исполнитель) гражданам платных медицинских услуг. Платные медицинские услуги в ООО «Вита Дент» предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществлении медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

**1. Общие положения**

**1.1.**Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг ООО «Вита Дент» юридическим и физическим лицам (далее Положение) определяет условия и порядок предоставления платных медицинских и иных услуг населению.

**1.2.** Настоящее Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;

- Гражданского кодекса Российской Федерации;

- Закона РФ от 21.11.2011. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;

- Закона РФ от 07.02.1992. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Закона РФ от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

**2. Понятия, используемые в настоящем Положении:**

***ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ*** – медицинские услуги, а также иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, предоставляемые пациентам за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров. В том числе договоров добровольного медицинского страхования;

***МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ*** – юридическое лицо независимо от организационно- правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности, медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

***ПАЦИЕНТ*** - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия заболевания и от его состояния;

***МЕДИЦИНСКАЯ УСЛУГА*** – мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость;

***МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ*** – комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и другое), направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья;

***ЗАКАЗЧИК*** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги;

***ИСПОЛНИТЕЛЬ*** – медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги пациентам.

**3. Условия предоставления платных медицинских услуг.**

**3.1.** Платные медицинские услуги оказываются на основании заключенного договора в простой письменной форме.

**3.2.** При заключении договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи.

При заключении договора Исполнитель должен предоставить в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

**а)**порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

**б)**информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

**в)**информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

**г)**  другие сведения, относящиеся к предмету договора.

**3.3.** Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

**3.4.** На предоставление платных медицинских услуг составляется план лечения. Его составление является обязательным.

**3.5.** В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель предупреждает об этом Потребителя (Заказчика).

**3.6.** Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

**3.7.** В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

**3.8.** До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

**3.8.** Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, акт выполненных работ).

**4. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

**4.1.** Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

**4.2.** Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Заказчика).

**4.3.** Исполнитель предоставляет Потребителю Заказчику (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

-о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

-об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

**5. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.**

**5.1.** За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

**5.2.** Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**5.3.** Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

**6. Форма и условия оплаты.**

Оплата медицинских услуг может производиться наличными, безналичными средствами, пластиковыми картами, а также по договорам с предприятиями и страховыми компаниями. Стоимость лечения определена в Плане лечения.

В случае изменения расценок на медицинские услуги составляется План согласования и при его подтверждения проводится дальнейшее лечение. При внесении предоплаты, расчет стоимости ведется по расценкам на момент внесения денежных средств до полного их исчерпания, но приостановка лечения в таком случае не должна превышать трех месяцев.

При безналичном расчете вноситься 100% предоплата.

Оплата за наличный расчет производится после каждого приема по ценам на момент оплаты.

Оплата протезирования допускается в три этапа: первый авансовый взнос не должен быть меньше 50% стоимости протезирования, окончательный не позднее даты окончания протезирования. Стоимость незаконченного протезирования может измениться в случае неявки Пациента в назначенный срок, после которого произошло изменение цен. Без полной оплаты зубные протезы не устанавливаются, а по истечению трех недель все дальнейшие переделки производятся за счет Пациента.